

Общество с ограниченной ответственностью «Уральский туристический центр «ЮВА» (сокращенное наименование ООО «Турцентр «ЮВА»), реестровый номер туроператора РТО 006815, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице директора, Шеховцовой Ирины Геннадьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора, _____, действующего на основании _____, применяющее упрощенную систему налогообложения (указать: обычная, обычная без НДС или упрощенная система налогообложения), с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Агент по поручению Туроператора обязуется за вознаграждение осуществлять все необходимые мероприятия и действия, направленные на продвижение и реализацию Туристам и Заказчикам туристского продукта, сформированного Туроператором, в полном соответствии с Федеральным законом №132-ФЗ от 24.11.1996г. «Об основах туристской деятельности» и с условиями, изложенными в Подтверждении бронирования такого туристского продукта, полученном Агентом от Туроператора в соответствии с настоящим Договором..
- 2.2. Продвижение и реализация туристского продукта Туристам и/или Заказчикам туристского продукта осуществляется Агентом на условиях полной финансовой самостоятельности. Вознаграждение Агента включает в себя все затраты Агента, понесенные им при выполнении поручения Туроператора. Расходы Агента на выполнение поручения свыше размера агентского вознаграждения возмещению не подлежат
- 2.3. Туроператор не несет ответственность перед Туристами и/или Заказчиками туристского продукта за действия/бездействие Агента при продвижении и реализации турпродукта в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 2.4. Для выполнения поручения, предусмотренного Договором, Агент, с письменного согласия Туроператора, вправе привлекать субагентов, оставаясь ответственным перед Туроператором за действия субагентов как за свои собственные. Реализацию туристского продукта Туроператора Агент осуществляет от своего имени субагентам на основании субагентского договора, заключаемого в письменной форме. При этом условия субагентских договоров не должны отличаться от условий Договора.
- 2.5. До момента оплаты Агентом Туроператору полной стоимости туристского продукта, Туроператор не обязан приступать к фактическому исполнению такой Заявки на бронирование. Ответственность перед Туристами и/или Заказчиками туристского продукта возникает у Туроператора с момента получения полной стоимости туристского продукта. До этого момента вся ответственность перед Туристами и/или Заказчиками возложена на Агента.
- 2.6. Агент не имеет право предоставлять гарантии и делать заверения от имени Туроператора, если они прямо не предусмотрены Договором. Подобные действия Агент вправе осуществлять только от своего имени.
- 2.7. Коммерческая деятельность по реализации туристских услуг осуществляется Агентом на условиях полной финансовой самостоятельности.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Агента

- 3.1.1. Агент реализует гражданам и организациям туры в форме организованных Туроператором туристско-экскурсионных маршрутов, указанных в программах туров Туроператора, действующих на дату совершения путешествия туристами.
 - 3.1.2. Агент в интересах своих клиентов направляет Туроператору запрос по электронной почте на возможность бронирования тура и осуществляет продажу клиентам туров только после подтверждения такой возможности от Туроператора. Поездка считается забронированной только после 100 % оплаты тура Агентом на счет Туроператора и получения Агентом от Туроператора подтверждения.
 - 3.1.3. Агент при подаче запроса согласовывает с Туроператором программы туров, их сроки и стоимость, в том числе: маршрут тура (пункты назначения), условия размещения и питания; продолжительность (количество дней); экскурсионную программу (количество экскурсий и других мероприятий и т.п.), условия транспортного обслуживания туристов и т.п.
 - 3.1.4. При получении от Туроператора подтверждения Агент в обязательном порядке заключает с Туристами и/или Заказчиками туристского продукта от своего имени договор о реализации туристского продукта, включающий все существенные условия, и не содержащий условий, противоречащих положениям настоящего Договора, осуществлять бронирование и продажу туристского продукта Туристам и/или Заказчикам туристского продукта только в полном соответствии с условиями и ценами, которые указаны в Подтверждении бронирования.
 - 3.1.5. При заключении договора с Заказчиком (Туристом) Агент обязуется предоставить:
 - Полную и достоверную информацию об особенностях и потребительских свойствах тура, указанных в Договоре.
 - Информацию о финансовом обеспечении и иную информацию, предусмотренную ФЗ №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и «Порядком оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденным Правительством РФ, а также любые другие сведения, необходимые для добросовестной реализации туров Туроператора.
 - Иную информацию предоставления туристских услуг.
 - 3.1.6. Агент производит полную оплату тура Туроператору в сроки и на условиях, оговоренных в подтверждении тура. При аннуляции тура Агент производит оплату фактически понесенных Туроператором расходов в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору. Аннуляция считается состоявшейся только при получении Агентом письменного подтверждения аннуляции от Туроператора. Туроператор обязан выслать подтверждение в течение одного рабочего дня. Если на момент подтверждения аннуляции Туроператор не располагает данными о размерах фактически понесенных расходов, он вправе сообщить такие сведения дополнительно, о чем обязуется проинформировать Агента. Агент несет ответственность перед Туроператором, в том числе за возмещение убытков третьим лицам, в случае аннуляции тура по вине Агента после подтверждения заявки Туроператором.
 - 3.1.7. Агент в случае необходимости оперативно связывается с клиентом и информирует его по просьбе Туроператора о всех изменениях в программе тура, его сроков, а также доводит до клиента всю другую информацию, связанную с выполнением поручения Туроператора.
 - 3.1.8. Агент реализует туры по действующим программам.
 - 3.1.9. Агент обязан не разглашать информацию, полученную от Туроператора, носящую конфиденциальный характер, в том числе ставшей известной Агенту в результате выполнения настоящего Договора.
 - 3.1.10. Агент обязан предупредить клиентов, для которых г.Екатеринбург является транзитным городом на пути следования до места постоянного пребывания, приобретать билеты для переезда (перелета) к месту жительства с учетом резервного времени (не менее 6 (шести) часов от расчетного времени возвращения из тура в г.Екатеринбург).
- ### 3.2. Права и обязанности Туроператора
- 3.2.1. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Потребительские характеристики туристского продукта и его стоимость отражаются в ценовых предложениях (прайс-листах) по каждому определенному направлению внутреннего туризма, которые размещены на Сайте Туроператора.
 - 3.2.2. Туроператор по условиям Договора о реализации туристского продукта принимает на себя обязательства по обслуживанию клиентов (туристов) Агента по забронированному туру, также обслуживает туристические группы Агента по иным согласованным программам, предоставляет по заявке Агента другие дополнительные туристские услуги.
 - 3.2.3. В случае недобора группы Туроператор оставляет за собой право перенести дату начала тура или аннулировать его. В случае несогласия с этим Агента (туриста) Туроператор обязуется вернуть внесенные им по договору деньги и документы (за исключением случая наступления форс-мажорных обстоятельств - п. 5.6) в течение 14 календарных дней. Минимальное количество туристов в группе – 30 человек. Информация об изменении сроков поездки или аннуляции тура должна быть предоставлена Агенту не менее чем за 10 дней до начала тура.
 - 3.2.4. Туроператор предоставляет Агенту туры по цене, формируемой исходя из стоимости услуг, входящих в туристский продукт.

Туроператор _____ /И.Г. Шеховцова/ Агент _____ /_____ /

3.2.5. В отдельных случаях Туроператор оставляет за собой право замены гостиницы на гостиницу той же или высшей категории без выставления счета на доплату. Замена гостиницы не является основанием для предъявления претензий. В случае возникновения технической неисправности автобуса, препятствующей исполнению программы тура, Туроператор организует замену транспортного средства.

3.2.6. Туроператор обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных туристов при обработке их Туроператором, если эти персональные данные поступили к Туроператору на основании поручения Агента об обработке указанных персональных данных. Организовывать обработку в соответствии с принципами и правилами предусмотренными законодательством о персональных данных, и обрабатывать персональные данные Туристов и/или Заказчиков туристского продукта, полученные от Агента, с целью исполнения своих обязательств перед Туристами и/или иными Заказчиками туристского продукта по формированию туристского продукта (в частности, предоставление услуг по размещению и перевозке, содействие в получении визы, отслеживания статуса готовности документов и пр.). Туроператор обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных. Туроператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость туристского продукта определяется на основании цен и тарифов, указанных в ценовых приложениях, спецификациях, каталогах на сайте Туроператора, а также доводится до сведения Агента путем осуществления рассылки на указанные ими электронные адреса.

4.2. Расчеты между Агентом и Туроператором производятся в рублях согласно выставяемому счету. Моментом оплаты считается поступление денежных средств в кассу или на расчетный счет Туроператора.

4.3. Агентское вознаграждение указывается в подтверждении при оформлении заказа а также указывается на сайте Туроператора в разделе «Для Турагентств». Агент может реализовывать туры на более выгодных условиях, вся дополнительная выгода остается у Агента. Агентское вознаграждение удерживается Агентом при выплате Туроператору сумм, полученных за реализованный тур.

4.4. Агент ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, обязуется предоставить Туроператору отчет на агентское вознаграждение Агента, указанное в счете.

4.5. Датой реализации тура Агентству считается та дата, когда тур был полностью оплачен. После полной оплаты тура Агент высылает отчет агента за период - отчет датируется месяцем, в котором была произведена полностью оплата за тур.

4.6. Формы отчетных документов (Отчет агента, акт) можно распечатать на сайте Туроператора.

4.7. При изменении стоимости тура, в связи с резким увеличением стоимости составляющих тур услуг – стоимости ж/д, авиа переезда, топлива, любых других тарифов и сборов, в том числе связанных с изменением законодательства. Туроператор оставляет за собой право увеличить стоимость тура на соответствующую величину с уведомлением Агента путем выставления счета на оплату.

4.8. Оплата на расчетный счет или в кассу Туроператора может быть разбита не более чем на две части: предоплата 50% и доплата. Для оплаты тура Агент распечатывает счет, по которому перечисляет оплату или предоплату 50% в течение 3х рабочих дней. Полная оплата тура должна быть произведена в срок, указанный в подтверждении тура.

4.9. В случае не поступления полной оплаты тура на счет или в кассу Туроператора в сроки, оговоренные в подтверждении Туроператор аннулирует предварительное бронирование и уведомляет о факте аннуляции предварительного запроса Клиента. При наличии предоплаты вопрос ее возврата решается с уведомлением Клиента (Заказчика).

4.10. При аннуляции тура Агентом после получения подтверждения, Туроператор в четырнадцатидневный срок возвращает Агенту перечисленные Агентом на счет Туроператора средства с учетом фактически понесенных расходов Туроператора, начисляемых от полной стоимости тура и указанных в Приложении 1 к настоящему Договору. Агент в свою очередь обязуется все полученные денежные средства, в том числе агентское вознаграждение и документы, полученные от Туроператора, незамедлительно передать клиенту. При изменении состава и качества услуг или аннуляции услуг, фактически понесенные расходы Туроператора удерживаются согласно Приложению 1 Агентского договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Туроператор несет ответственность перед Агентом и клиентами Агента за качество и безопасность услуг предоставляемых клиентам Агента услуг, входящих в состав тура. Объем ответственности Туроператора за предоставление клиенту туристских услуг определяется с учетом условий Договора о реализации туристского продукта. В случае невыполнения Туроператором обязательств по предоставлению туристских услуг клиенту Агента, Туроператор по результатам рассмотрения претензии возмещает Агенту стоимость непредставленных его клиенту услуг, а также документально подтвержденные убытки, понесенные клиентом Агента или Агентом.

5.2. Туроператор оставляет за собой право в виде исключения (в частности, при наступлении форс-мажорных обстоятельств) вносить в программы туров изменения, может перенести сроки поездки, изменить способ доставки туристов или маршрут, при сохранении общей структуры тура и сохранении качества предлагаемых услуг, при условии обязательного письменного уведомления Агента. Никакая компенсация в этом случае не предусмотрена. В случаях, связанных с невыполнением обязательств авто-, ж/д-, авиа-, морскими и иными перевозчиками, ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет соответствующий перевозчик.

5.3. Агент несет ответственность перед Туроператором за надлежащее выполнение условий настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, за непредставление или представление недостоверной информации о туре своему клиенту (туристу). В случае ненадлежащего выполнения Агентом своих обязательств, делающих невозможным оформление и участие клиента (туриста) Агента в туре, обязательства Туроператора по обслуживанию клиента (туриста) Агента прекращаются, ранее перечисленные суммы удерживаются в соответствии с фактически понесенными расходами, указанными в Приложении 1.

5.4. Всю ответственность за исполнение Договора о реализации туристского продукта, заключенного между Агентом и клиентом, несет Агент. Если неисполнение договорных обязательств Агента перед клиентом произошло по причинам, за которые отвечает Туроператор, Агент вправе адресовать Туроператору соответствующее требование клиента.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

К таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, наводнение, землетрясение, снежный занос и иные стихийные бедствия, массовые заболевания, военные действия любого характера, террористические акты, забастовки, решения государственных органов, изменение законодательства РФ или страны пребывания Туристов или транзита, а также ограничения или отмена транспортного обеспечения, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить разумными мерами.

5.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Агентом по Договору, производится за вычетом фактических расходов Туроператора.

5.7. Туроператор не несет ответственность за

- отмену или изменения перевозчиком времени отправления и пункта назначения рейсов и связанные с этим изменения программы путешествия. В этих случаях ответственность перед Туристом несет перевозчик в соответствии с международными правилами перевозки и действующим законодательством РФ;

- отказ Туриста от Добровольного страхования на время путешествия либо отсутствия у Туриста такого страхования. В этом случае Туроператор не будет оплачивать расходы, связанные с отменой путешествия или изменением его сроков;

- ошибки, допущенные Турагентом в Заявке на бронирование, неполную и/или недостоверную информацию в ней, что повлекло в дальнейшем ошибки при оформлении документов Туроператором;

Туроператор _____ /И.Г. Шеховцова/ Агент _____ /_____ /

ОТЧЕТ АГЕНТА

Об исполнении Агентского договора
по счету №

ПЕРИОД:

АГЕНТ:

ПРИНЦИПАЛ: ООО "Уральский туристический центр "ЮВА"

№ счета	Наименование турпродукта	Дата оплаты	№ платежного поручения	Полная стоимость турпродукта	Перечислено принципалу	Комиссия агента
ИТОГО:				0,00	0,00	0,00

ПРИНЦИПАЛ: _____/Шеховцова И. Г./

АГЕНТ: _____/_____ /

АКТ

об оказании услуг

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ПРИНЦИПАЛА в лице генерального директора Шеховцовой И. Г. , действующего на основании Устава, с одной стороны, и представитель АГЕНТА _____, в лице _____, действующей на основании _____, с другой стороны, составили настоящий АКТ о том, что АГЕНТОМ оказаны туристические услуги на общую сумму: **0,00** рублей

Агентское вознаграждение составило:
рублей

0,00 рублей

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Стороны претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеют.

ПРИНЦИПАЛ: _____/Шеховцова И. Г./

АГЕНТ: _____/_____ /

Туроператор _____/И.Г. Шеховцова/

Агент _____/_____ /